

**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

пр. Кольский, д.1, г. Мурманск, 183038
тел. (8152) 48 60 96, факс (8152) 48 60 99,
e-mail: minzdrav@gov-murman.ru
от 13.10.2015 № 08-05/6594-14
на № _____ от _____

**Медицинские организации,
комитет по здравоохранению
администрации г. Мурманска**

Об информировании граждан

Уважаемые руководители!

Министерство здравоохранения Мурманской области (далее – Министерство) информирует об организации круглосуточной телефонной «горячей линии» по вопросам оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения, включая назначение и выписывание наркотических и психотропных лекарственных препаратов, проведение анальгезирующей терапии, на базе диспетчерской службы ГОКУЗ «Мурманский территориальный центр медицины катастроф» по тел. 25-03-12 (копия приказа Министерства от 30.09.2015 № 448 «Об организации «горячей линии» прилагается).

Повторно обращаем Ваше внимание на необходимость размещения и своевременной актуализации информации о порядке назначения, выписки и отпуска обезболивающих лекарственных препаратов на информационных стендах и интернет-сайтах медицинских организаций с указанием контактной информации лица, ответственного за обеспечение наркотическими и психотропными лекарственными препаратами, и лица, ответственного за оказание онкологической помощи (в соответствии с п. 2.5 распоряжения Министерства от 26.01.2015 № 14 «О первоочередных мерах по совершенствованию оказания паллиативной медицинской помощи на территории Мурманской области», п. 1.4 приказа Министерства от 15.04.2015 № 192 «О повышении доступности анальгезирующей терапии»).

В дополнение к указанным сведениям необходимо разместить информацию о номере телефона действующей «горячей линии» Министерства здравоохранения Мурманской области – 25-03-12, а также о номере телефона «горячей линии» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения для приема обращений граждан о нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов - 8 800 500 18 35.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Заместитель министра



Л.Г. Ушакова



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 30.09.2015

г. Мурманск

№ 448

Об организации «горячей линии»

В целях повышения качества медицинской помощи приказываю:

1. Главному врачу ГОКУЗ «Мурманский территориальный центр медицины катастроф» Буянову В.М.:

1.1. Обеспечить круглосуточный прием обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения по телефону диспетчерской службы 25-03-12.

1.2. Организовать переадресацию звонков с 9.00 до 17.00 в будние дни на Министерство здравоохранения Мурманской области:

1.2.1. По вопросам оказания медицинской помощи, в том числе назначения и выписывания наркотических и психотропных лекарственных препаратов, проведения анальгезирующей терапии – в Управление организации медицинской помощи и реализации программ здравоохранения.

1.2.2. По вопросам лекарственного обеспечения, в том числе отпуска наркотических и психотропных лекарственных препаратов аптечными организациями – в Отдел организации лекарственного обеспечения.

1.3. Организовать переадресацию звонков по вопросам обезболивания, оказания экстренной и неотложной помощи в выходные и праздничные дни, с 17.00 до 09.00 в будние дни на подразделения скорой медицинской помощи по территориальному принципу.

1.4. Обеспечить передачу оперативной информации о поступивших обращениях в Министерство здравоохранения Мурманской области ежедневно в будние дни.

2. Главным врачам подведомственных медицинских организаций обеспечить оперативное решение вопросов обезболивания, оказания экстренной и неотложной помощи, поступивших по «горячей линии» в выходные и праздничные дни, с 17.00 до 09.00 в будние дни.

3. Отделу административной работы (Суркова Н.В.) разместить информацию о работе «горячей линии» на сайте Министерства здравоохранения Мурманской области в срок до 10.10.2015.

4. Приказ Министерства здравоохранения Мурманской области от 15.07.2015 № 353 «Об организации «горячей линии» по вопросам обезболивания онкологических больных» считать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра Ушакову Л.Г.

Министр


В.Г. Перетрухин