



# ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЕЛЕНИЯ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ № 5 В ГОБУЗ «МУРМАНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1»

Ладыгин Артем Юрьевич  
и.о. главного врача  
ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника № 1»  
г. Мурманск  
2021 год



## СЛАБЫЕ МЕСТА В ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ПАЦИЕНТАМ

- дефицит квалифицированных медицинских кадров
- хранение и передача информации на бумажных носителях
- отсутствие регламента взаимодействия служб
- отсутствие единой информационной системы
- отсутствие универсальной формы передачи информации



## ПОТРЕБНОСТЬ В МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И УХОДЕ НА 01.01.2021

Паллиативные пациенты

**322 чел.**

Маломобильные пациенты

**375 чел.**

Реестр маломобильных пациентов  
не включает в себя паллиативных пациентов

Включение в реестр маломобильных  
пациентов производится на основании  
формы № 057

Включение в реестр паллиативных  
пациентов производится на основании  
наличия 4 кл. группы либо решения ВК



## ПОТРЕБНОСТЬ В НАДОМНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ПАЦИЕНТАМ

### Первичная медико-санитарная помощь

посещение участкового врача, врачей-специалистов  
патронаж участковых медсестер  
диспансерное наблюдение  
медицинская реабилитация  
организация профилактического медицинского осмотра на дому  
консультация врача-гериатра

### Паллиативная медицинская помощь на дому

посещение врача паллиативной помощи на дому  
консультация врача паллиативной помощи в поликлинике  
патронаж медицинской сестры  
социально-психологическая помощь больным и их родственникам



**Отделение  
первичной  
специализированной  
медицинской помощи  
№ 5**



## ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ОТДЕЛЕНИЯ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ № 5



выявить граждан, нуждающихся в долговременном уходе в результате проведения медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;



обеспечить граждан вышеуказанной категории необходимой медицинской помощью, в том числе на дому;



наладить своевременную передачу данных в социальную службу с целью проведения типизации и включения в систему долговременного ухода;



## СТРУКТУРА ОТДЕЛЕНИЯ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ № 5

**Кабинет  
паллиативной  
помощи  
(открыт в 2017 году)**

**Патронажная  
паллиативная бригада  
(создана в 2018 году)**

**Кабинет врача-  
гериатра  
(открыт в 2019 году)**

**Кабинет  
врача-психотерапевта  
(открыт в 2019 году)**

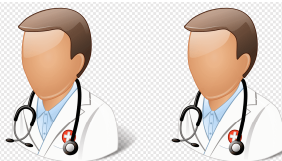
**Медико-социальный  
кабинет  
(открыт в 2020 году)**



## ШТАТ ОТДЕЛЕНИЯ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ № 5



**заведующий отделением – врач общей практики**



**2 врача по паллиативной  
медицинской помощи**



**1 врач-гериатр**



**1 врач-психотерапевт**



**3 фельдшера**



**3 медицинских сестры**



## ОСНАЩЕНИЕ ОТДЕЛЕНИЯ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ № 5

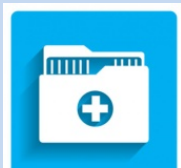
Отделение функционирует в соответствии со стандартами оснащения кабинета врача общей практики, кабинета врача-хирурга, кабинета врача по паллиативной медицинской помощи и включает в себя:

- 3 мобильных аппарата ЭКГ
- ВГД-тонометры
- системы экспресс измерения глюкозы и холестерина в капиллярной крови
- системы для забора крови
- катетеры для забора мочи
- системы для замены и ухода за стомами (коло (илео), трахео, гастро, эпицисто)
- хирургические наборы
- средства для ухода за различными ранами
- укладки для оказания неотложной медицинской помощи
- кислородные концентраторы
- откашливатель





## АЛГОРИТМ РАБОТЫ ФЕЛЬДШЕРА МЕДИКО СОЦИАЛЬНОГО КАБИНЕТА С ПЕРВИЧНЫМ ПАЦИЕНТОМ



### В ПОЛИКЛИНИКЕ

- получение пациента из реестра
- ознакомление с медицинской документацией



### НА ДОМУ

- осмотр
- забор биологического материала
- инструментальное обследование
- онкоосмотр
- постановка предварительного диагноза
- выписка рецептов



### В ПОЛИКЛИНИКЕ

- оформление медицинской документации
- выписка рецептов по ЛЛО
- обсуждение пациента с заведующим отделения
- составление плана обследования и лечения
- прочие консультации
- постановка на диспансерное наблюдение



## ПРОБЛЕМЫ И РЕАЛИЗОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ

### 1. Длительное время ожидания маломобильным пациентом осмотра на дому участковым врачом-терапевтом

#### Решения:

- создание отделения и «горячей линии»
- участковый принцип работы – территория поликлиники разбита на 3 «условных участка», за которыми закреплен фельдшер
- возложение отдельных функций лечащего врача на фельдшеров отделения
- дополнительная подготовка сотрудников по паллиативной помощи, гериатрии, онкологии и хирургии
- самостоятельный забор на дому биологического материала для лабораторных исследований
- ведение реестра маломобильных пациентов



## ПРОБЛЕМЫ И РЕАЛИЗОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ

### 2. Отсутствие возможности у пациентов прохождения ПМО или ДВВН

#### Решения:

- создание отделения и «горячей линии»
- организация смотрового кабинета на дому – в случае необходимости проведения инструментальной диагностики пациент доставляется в учреждение социальным работником к конкретному времени
- самостоятельный забор на дому биологического материала для лабораторных исследований и снятие ЭКГ на дому
- координация параклиники и социальных служб



## ПРОБЛЕМЫ И РЕАЛИЗОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ

### 3. Длительное ожидание оформления документов для МСЭ и ВМП

#### Решения:

- создание отделения
- координация осмотра на дому врачами-специалистами
- самостоятельный забор на дому биологического материала для лабораторных исследований и снятие ЭКГ на дому
- координация параклиники и социальных служб
- согласование направления маломобильного пациента на плановую госпитализацию для проведения дообследования в бюро МСЭ
- самостоятельная подготовка и оформление документов (форма № 088/у, форма № 057)



## ИТОГИ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ № 5 ЗА ПЕРИОД С 01.01.2020 ПО 31.10.2021

### Своевременное решение проблем пациента:

1. Организация помощи совместно с социальными службами;
2. Преимущество в диагностике и лечении;
3. Своевременное и достаточное обезболивание;
4. Обучение пациентов и их родственником уходу;
5. Комплекс лечебно-восстановительных мероприятий

	Количество пациентов, получивших медицинскую услугу за указанный период
Паллиативный кабинет	163
Паллиативная бригада на дому	603
Врач-психотерапевт	474
Врач-гериатр	1339
Врач-гериатр на дому	293



## ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ В РАЗРЕЗЕ ПЕРВОГО ПОЛУГОДИЯ 2020 – 2021 ГГ.

	2020	2021
Первичный осмотр врача на дому/ дней	7	2
Проведено телемедицинских консультаций	0	58
Оформление медицинских заключений для получения социальных услуг/ дней	21	3-7
Общее время прохождения обследований с целью оформления направления на МСЭ (форм 088/у) на дому/дней	до 90	до 30
Общее время прохождения профилактического медицинского осмотра на дому/ дней	14	2
Выписка рецепта по ЛЛО/дней	7	1
Забор биоматериала на дому, ЭКГ/дней	14	1



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**