

Согласовано:  
Министр здравоохранения  
Мурманской области

  
Д.В. Паньчев

Утверждаю:  
Главный врач ГОБУЗ «МГП № 1»

  
С.М. Агеев

### Паспорт проекта

#### «Организация амбулаторного приема пациентов врачом-хирургом по времени и по предварительной записи»

<p><b>Заказчик проекта:</b> пациент <b>Процесс:</b> организация амбулаторного приема пациентов врачом-хирургом по времени и по предварительной записи. <b>Границы процесса:</b> от момента принятия решения о необходимости приема врача-хирурга до момента получения консультации. <b>Руководитель проекта:</b> Главный врач ГОБУЗ «МГП № 1» Агеев С.М. <b>Руководитель рабочей группы:</b> врач-хирург Сальников Александр Викторович <b>Состав рабочей группы (ответственные):</b> заведующая ОПСМСП № 3 Сkochилова О.В., заместитель главного врача по ОМР Гезей Н.Ф.; заведующая терапевтическим отделением № 4 Опякина О.В.; заведующая кабинетом медицинской статистики Сидуянова О.Ю., начальник отдела АСУ Павлова М.Г., старший администратор логистического центра Захарова А.М.</p>	<p><b>Обоснование выбора:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Неудовлетворенность пациентов длительным временем ожидания приема у кабинета.</li><li>2. Смещение расписания приема врача-хирурга по причине обращения пациентов для получения плановой помощи без предварительной записи.</li></ol>									
<p><b>Цели и плановый эффект:</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Показатель</th><th>Текущий</th><th>Целевой</th></tr></thead><tbody><tr><td>Доля пациентов, принятых по предварительной записи в установленное время</td><td>67%</td><td>90%</td></tr><tr><td>Доля посещений по предварительной записи</td><td>75%</td><td>90%</td></tr></tbody></table> <p><b>Эффекты:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Рациональная маршрутизация пациентов</li><li>2. Увеличение доли посещений к врачу-хирургу по установленному времени, по предварительной записи до 90%.</li><li>3. Сокращение средних сроков ожидания консультации врача-специалиста до 14 дней.</li></ol>	Показатель	Текущий	Целевой	Доля пациентов, принятых по предварительной записи в установленное время	67%	90%	Доля посещений по предварительной записи	75%	90%	<p><b>Ключевые события:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Формирование паспорта проекта – 25.02.2020;</li><li>2. Анализ текущей ситуации – 25.02.2020-10.04.2020:<ul style="list-style-type: none"><li>- разработка текущей карты процесса, выявление проблем – 25.02.2020- 13.03.2020;</li><li>- разработка целевой карты процесса – 16.03.2020 -27.03.2020;</li><li>- разработка плана мероприятий реализации проекта – 30.03.2020- 10.04.2020;</li></ul></li><li>3. Kick-off встреча – 13.04.2020;</li><li>4. Внедрение улучшений – 13.04.2020- 01.06.2020;</li><li>5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 02.06.2020- 22.06.2020</li></ol>
Показатель	Текущий	Целевой								
Доля пациентов, принятых по предварительной записи в установленное время	67%	90%								
Доля посещений по предварительной записи	75%	90%								