

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Оптимизация процесса проведения диспансеризации (1 этап)»

Согласовано:

Заместитель Губернатора Мурманской области


И.О. Погребняк

Утверждаю:

Первый заместитель министра
здравоохранения Мурманской области


Л.Г. Ушакова

Заказчик проекта: Пациент

Процесс: Маршрутизации пациентов при проведении первого этапа диспансеризации

Границы процесса: от обращения пациента в поликлинику до выдачи заключения врача с результатом диспансеризации.

Руководитель проекта: Главный врач ГОБУЗ «Мурманский городской поликлиники №1» Агеев Сергей Михайлович

Руководитель рабочей группы: Заместитель главного врача по ОМР Гезей Н.Ф.;

Состав рабочей группы (ответственные): Заместитель главного врача по медицинской части Ладыгин А.Ю., заведующая терапевтическим отделением №4 Опякина В.Н., старшая медицинская сестра Акашкина Т.В., начальник отдела АСУ Павлова М.Г., заведующий КМС Силуянова О.Ю.

2 Обоснование выбора проекта

1. Длительные сроки прохождения диспансеризации приводят к неудовлетворенности граждан процессом организации профилактических осмотров и провоцируют отказ от диспансеризации.
2. Необходимость многократного обращения в медицинскую организацию до момента завершения программы ДОГВН (1 этап) приводит к неудовлетворенности пациентов сроками, качеством, условиями прохождения и провоцирует отказ от ряда исследований.
3. Невозможность прохождения диспансеризации в вечернее время и выходные дни ограничивают доступность для работающего населения прохождения в удобное время.

3. Цели и плановый эффект

Показатель	Текущий	Целевой
Время прохождения пациентом ДОГВН (1 этап) в ГОБУЗ «МГП №1»	7 дней	2 дня
Число визитов пациента в медицинскую организацию	5 посещений	2 посещения

Эффекты:

1. Исключение необходимости многократного визита пациента в поликлинику.
2. Возможность прохождения диспансеризации в вечернее время и выходные дни.
3. Повышение удовлетворённости пациента сроками, качеством и условиями прохождения диспансеризации

4. Ключевые события и сроки

1. Формирование паспорта проекта 27.05.2019
2. Анализ текущей ситуации 22.05.2019- 12.07.2019
 - разработка текущей карты процесса 22.05.2019- 07.06.2019
 - поиск и выявление проблем 07.06.2019-28.06.2019
 - разработка целевой карты процесса 28.06.2019- 05.07.2019
 - разработка плана мероприятий реализации проекта 05.07.2019 - 12.07.2019
3. Kick-off встреча - 16.07.2019
4. Внедрение улучшений 17.07.2019-26.11.2019
5. Закрепление результатов и закрытие проекта 26 .11.2019- 10.12.2019

Утверждаю: главный врач ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника №1»


С.М. Агеев