

ПАСПОРТ ПРОЕКТА
«Оптимизация процесса забора биоматериала (кровь)»

Согласовано:

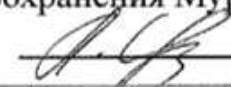
Заместитель Губернатора Мурманской области



И.О. Погребняк

Утверждаю:

Первый заместитель министра
здравоохранения Мурманской области



Л.Г. Ушакова

Заказчик проекта: пациент

Процесс: сокращение времени ожидания и обслуживания пациента по забору биоматериала

Границы процесса: от момента входа пациента в холл поликлиники до окончания манипуляции по забору крови

Руководитель проекта: Главный врач ГОБУЗ «Мурманский городской поликлиники №1» Агеев Сергей Михайлович

Руководитель рабочей группы: Заместитель главного врача по ОМР Гезей Н.Ф.;

Состав рабочей группы (ответственные): Главная медицинская сестра Рыбак М.В.; Заведующая терапевтическим отделением №4 Опякина В.Н.; старшая медицинская сестра Акашкина Т.В.; Начальник отдела АСУ Павлова М.Г.; Заведующий КМС Силуянова О.Ю.

2 Обоснование выбора проекта

- 1.Отсутствие точного времени проведения исследования не позволяет провести разделения потоков пациентов.
2. Длительное время ожидания и очередь на проведение забора крови приводит к неудовлетворенности пациентов организацией лечебно-диагностического процесса.
- 3.Нерациональная организация рабочего места медицинской сестры приводит к неэффективному использованию рабочего времени и уменьшает пропускную способность кабинета забора крови.

3. Цели и плановый эффект

Показатель	Текущий	Целевой
Время забора крови	8 минут	4 минуты
Время ожидания пациента перед кабинетом	45 мин	15 мин
Пропускная способность процедурного кабинета	78 чел	120 чел

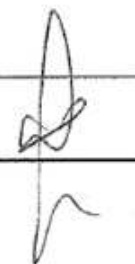
Эффекты:

1. Внедрение предварительной электронной записи на исследования.
2. Равномерное распределение потока пациентов и нагрузки на медицинский персонал.
3. Улучшение условий труда персонала
4. Повышение удовлетворённости пациента качеством и условиями оказания медицинской услуги

4. Ключевые события и сроки

1. Формирование паспорта проекта 27.05.2019
2. Анализ текущей ситуации 22.05.2019- 12.07.2019
 - разработка текущей карты процесса 22.05.2019- 07.06.2019
 - поиск и выявление проблем 07.06.2019-28.06.2019
 - разработка целевой карты процесса 28.06.2019- 05.07.2019
 - разработка плана мероприятий реализации проекта 05.07.2019 - 12.07.2019
3. Kick-off встреча - 16.07.2019
4. Внедрение улучшений 17.07.2019-26.11.2019
5. Закрепление результатов и закрытие проекта 26.11.2019- 10.12.2019

Утверждаю: главный врач ГОБУЗ «Мурманская городская поликлиника №1»



С.М. Агеев