

БЛАГОДАРНОСТЬ СОТРУДНИКАМ ЛОГИСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА

Уважаемый Сергей Михайлович!

Я являюсь тяжело больным человеком, инвалидом 3 группы, к сожалению, нередко приходится обращаться за медицинской помощью, много общаться с врачами, специалистами, часто приходится проводить и инструментальные исследования.

Поэтому для обратной связи, для получения номерков, коррекции времени, даты посещения мне приходится часто обращаться к работникам многоканального Логистического центра ГОБУЗ "МГП № 1", общаться непосредственно с ними, а иногда и лично со старшим администратором Логистического центра Захаровой Анастасией Михайловной.

Сейчас в медицинской отрасли непростое, тяжёлое время, но в условиях нехватки кадров и недофинансирования хочется отметить и вдвойне приятно это видеть, как профессионально, добросовестно и очень человечно работники многоканального Логистического центра ГОБУЗ "МГП № 1" подходят к выполнению своих обязанностей.

Испытывая колоссальную нагрузку, за небольшую зарплату, но не жалея ни сил, ни времени, работники колл-центра честно и добросовестно трудятся, выполняя свои обязанности, причем всегда вежливо, отзывчиво и очень внимательно подходят к жалобам, просьбам, а иногда и капризам больных людей, являя собой настоящих профессионалов в своем деле и не сомневаюсь, хороших и замечательных людей.

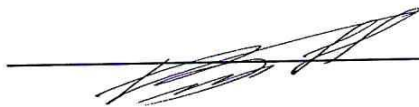
Такое отношение к больным очень приятно, ощущаю это на себе, спасибо им за такое человеческое отношение к пациентам и низкий поклон им за это!!! Молодцы!!!

Особенно и персонально хочу отметить старшего администратора Логистического центра Захарову Анастасию Михайловну: за человечность, отзывчивость и профессионализм в работе, за оперативное содействие в решении любых рабочих вопросов, в решении сложностей, накладок, возникающих при получении помощи специалистов и исследований, особенно из Консультативно-диагностического центра (КДЦ) - бывшего МДЦ, к специалистам которого стало невероятно сложно попасть в 2018 г., за внимательность и неперенное желание всегда пойти навстречу и обязательно помочь пациенту.

Выражаю огромную человеческую признательность и искреннее восхищение её работой лично Анастасии Михайловне Захаровой. Она прямо волшебница!

Прошу руководство поликлиники выразить письменную благодарность с занесением в трудовую книжку и поощрить материально и персонально старшего администратора Логистического центра Захарову Анастасию Михайловну, а так же и других работников Логистического центра ГОБУЗ "МГП № 1".

С уважением,



В.Н. Киваев

от	26.03.	2018
№	224	18